

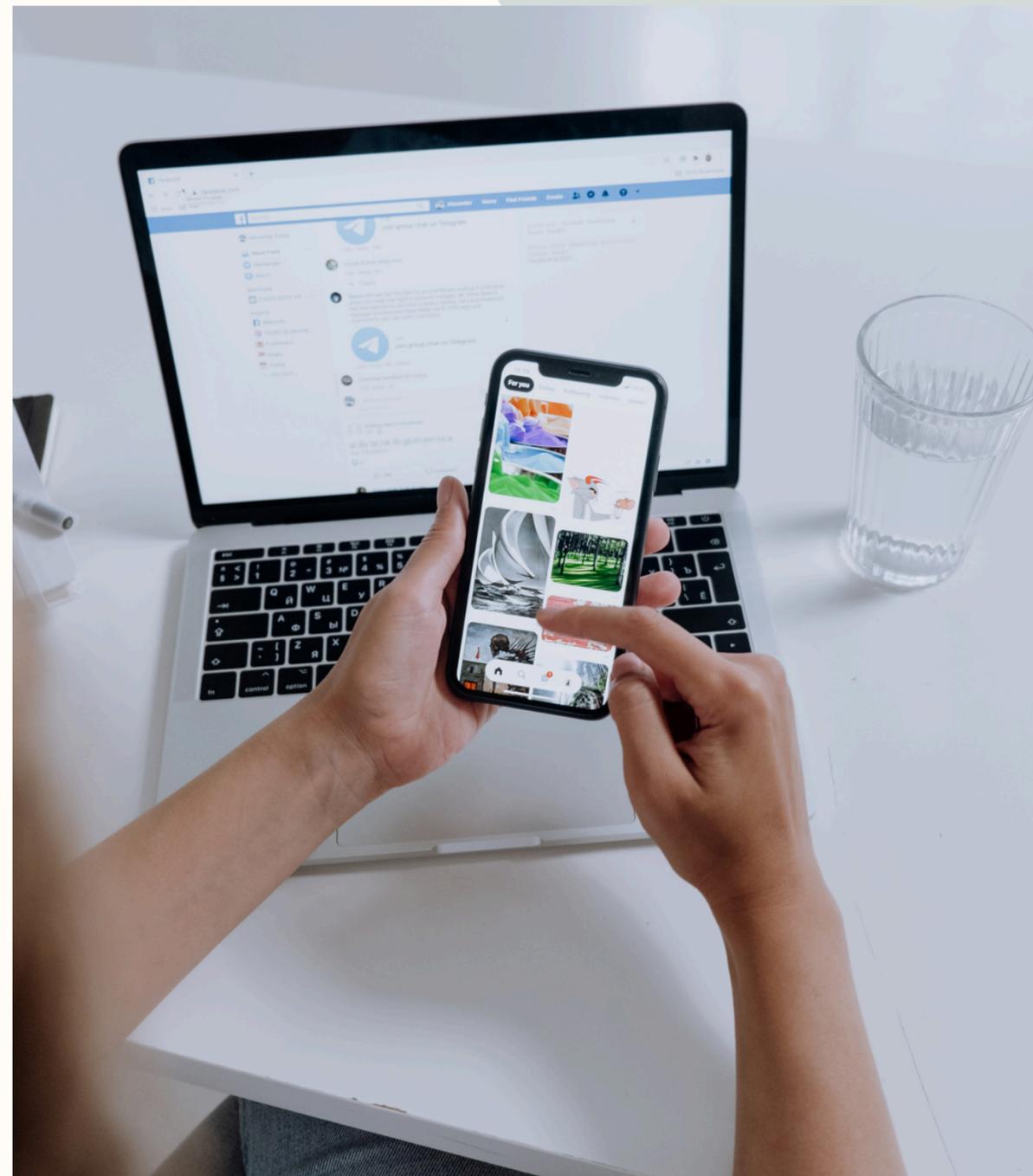


Guia de Uso

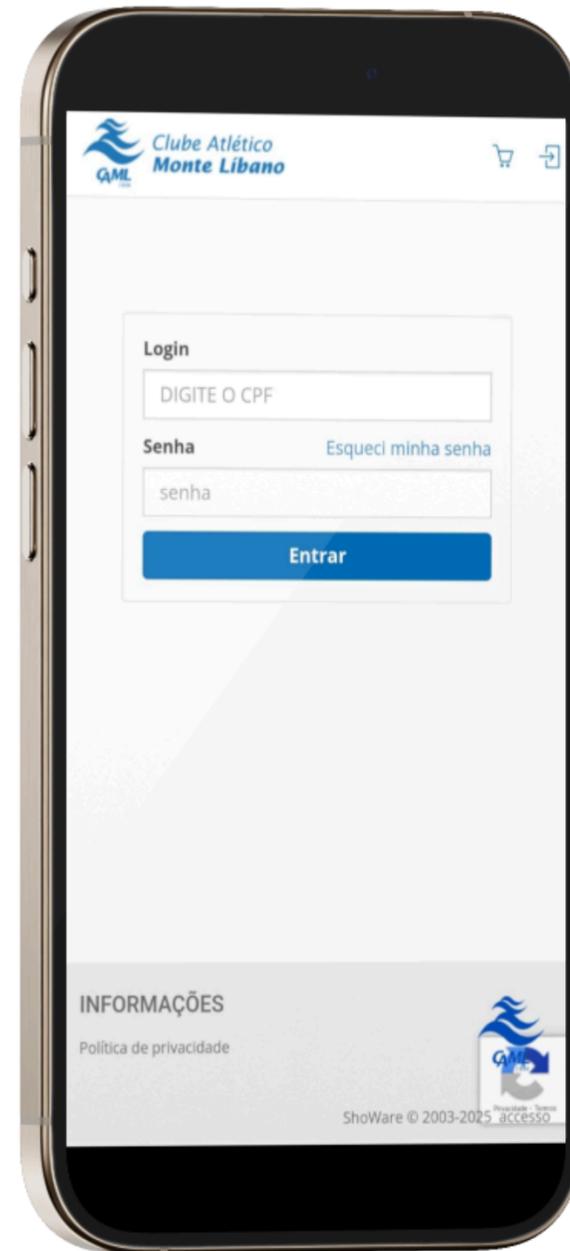
Aplicativo Showare

Objetivo

Este material tem como objetivo apresentar o funcionamento do novo canal de vendas de ingressos do Clube, o Showare, visando auxiliar na criação de estratégias de divulgação para os sócios.



Tela - Login



Nesta tela, o usuário deve realizar o login

Login: Inserir o número do CPF sem dígitos

Senha: Inserir a senha padrão “***caml1234***”

Atenção: Nem todos os CPFs estão cadastrados na plataforma. Caso a plataforma não localize o CPF, o sócio deve seguir somente um dos passos abaixo:

- Dirija-se ao balcão de atendimento do Clube para atualizar o cadastro.
- Envie um e-mail para atendimento@montelibano.org.br, informando CPF, Nome, e-mail e Matrícula, solicitando a atualização ou inclusão no cadastro da plataforma.

Tela - Alteração senha



O usuário é direcionado a essa tela após primeiro login na plataforma

Senha Atual: Inserir a senha padrão
“*caml1234!*”

Nova Senha: Inserir a nova senha

Confirmar Nova Senha: Confirmar a nova senha

Tela - Seleção de Categorias



O usuário deve selecionar a categoria do ingresso.

Observação: Cada atração pode ter diferentes tipos de ingressos e categorias definidos com base nas características do evento.

Categorias de Reserva:

- **Reserva com pagamento antecipado:** Ingressos adquiridos com pagamento online.
- **Reserva sem pagamento:** Ingressos reservados sem pagamento prévio, sendo confirmados apenas após o pagamento no caixa do Clube.

Tela - Seleção de ingressos



O usuário deve selecionar a quantidade de ingressos de acordo com o tipo disponível para a atração escolhida.

Tipos de ingressos: Conforme o tipo selecionado, poderá ser necessária a comprovação de requisitos, como idade ou vínculo associativo.

Tela - Carrinho de compras



Após a seleção dos ingressos, o usuário será redirecionado para a tela do carrinho de compras.

Nessa tela, é possível ajustar os tipos de ingressos, verificar o valor total e prosseguir para a próxima etapa.

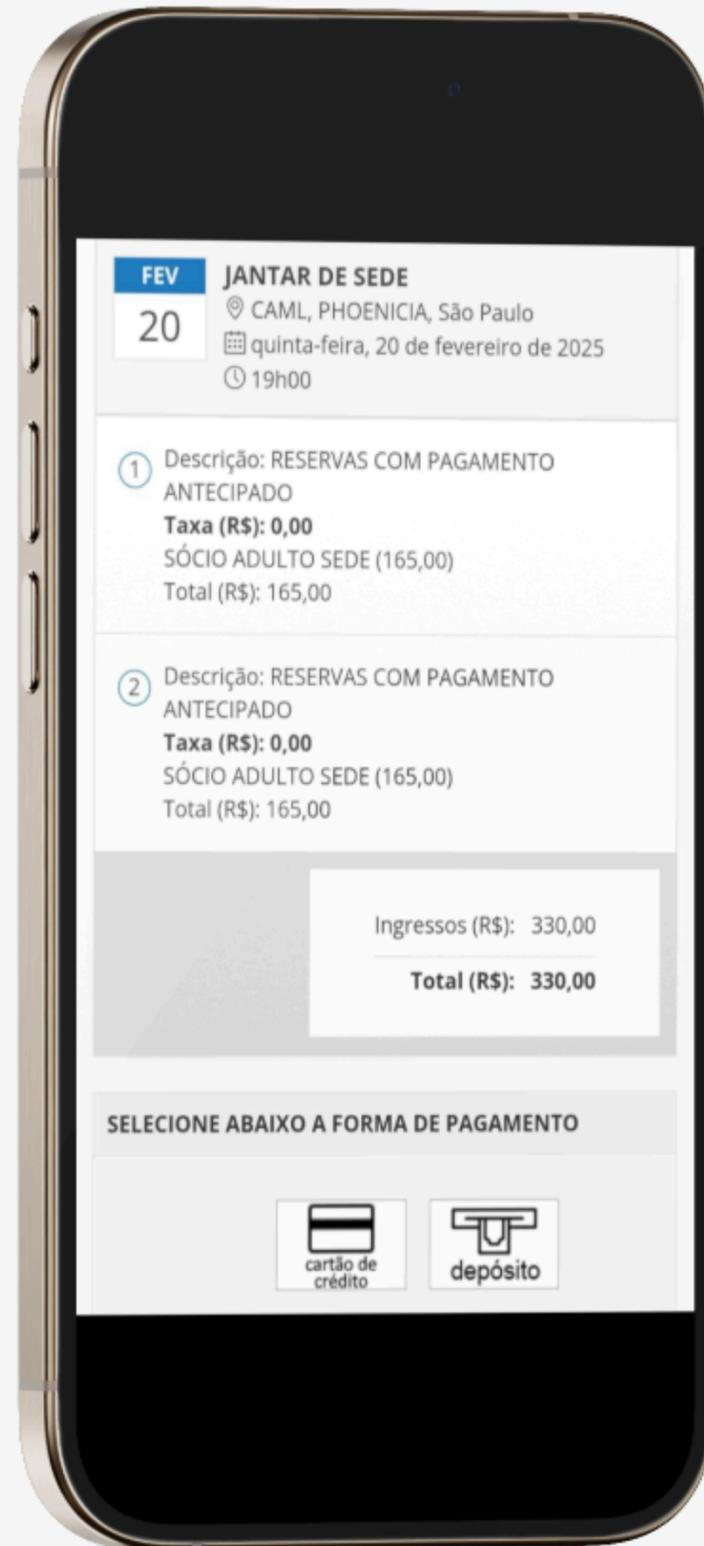
Tela - Entrega do voucher



Nessa tela, o usuário pode escolher a forma de visualização do ticket:

- **Imprimir em casa:** Receba o voucher por e-mail para impressão.
- **Visualizar no celular:** Acesse o voucher diretamente no seu dispositivo móvel.

Tela - Check-out



Nesta tela, serão exibidos os detalhes da compra e as opções de pagamento disponíveis.

Observações:

- As opções de pagamento podem variar de acordo com o evento.
-
- Para pagamentos antecipados, a opção de cartão de crédito estará sempre disponível.

Tela - Pagamento com cartão



The image shows a smartphone screen with a payment form. At the top, there are logos for American Express, Diners Club, Elo, Mastercard, and Visa. The form fields are: 'Número' (card number), 'Nome no cartão' (cardholder name), 'Vencimento' (expiry date) with a 'MM / AA' placeholder, 'Código de segurança' (CVV) with a 'O que é?' link, and 'Parcelamento' (installments) with a dropdown menu showing '[Informe o número do cartão]'. Below the form is a 'Termos e condições' section with a checked checkbox and the text 'Sim, li e compreendi os termos e condições.'. A red error message at the bottom states 'O método de pagamento deve ser selecionado'. At the very bottom, there are three buttons: a shopping cart icon, a 'Voltar' button, and a 'Finalizar pedido' button.

Para concluir a compra, o usuário deve inserir os dados do cartão de crédito. O pagamento será processado com segurança, garantindo a proteção das informações.

Para finalizar, é necessário:

- Informar o número do cartão.
- Digitar o nome impresso no cartão.
- Selecionar a data de validade.
- Inserir o código de segurança (CVV).
-

Observações:

- A aprovação do pagamento está sujeita à análise da operadora do cartão.
- Dependendo do evento, pode haver a opção de parcelamento.

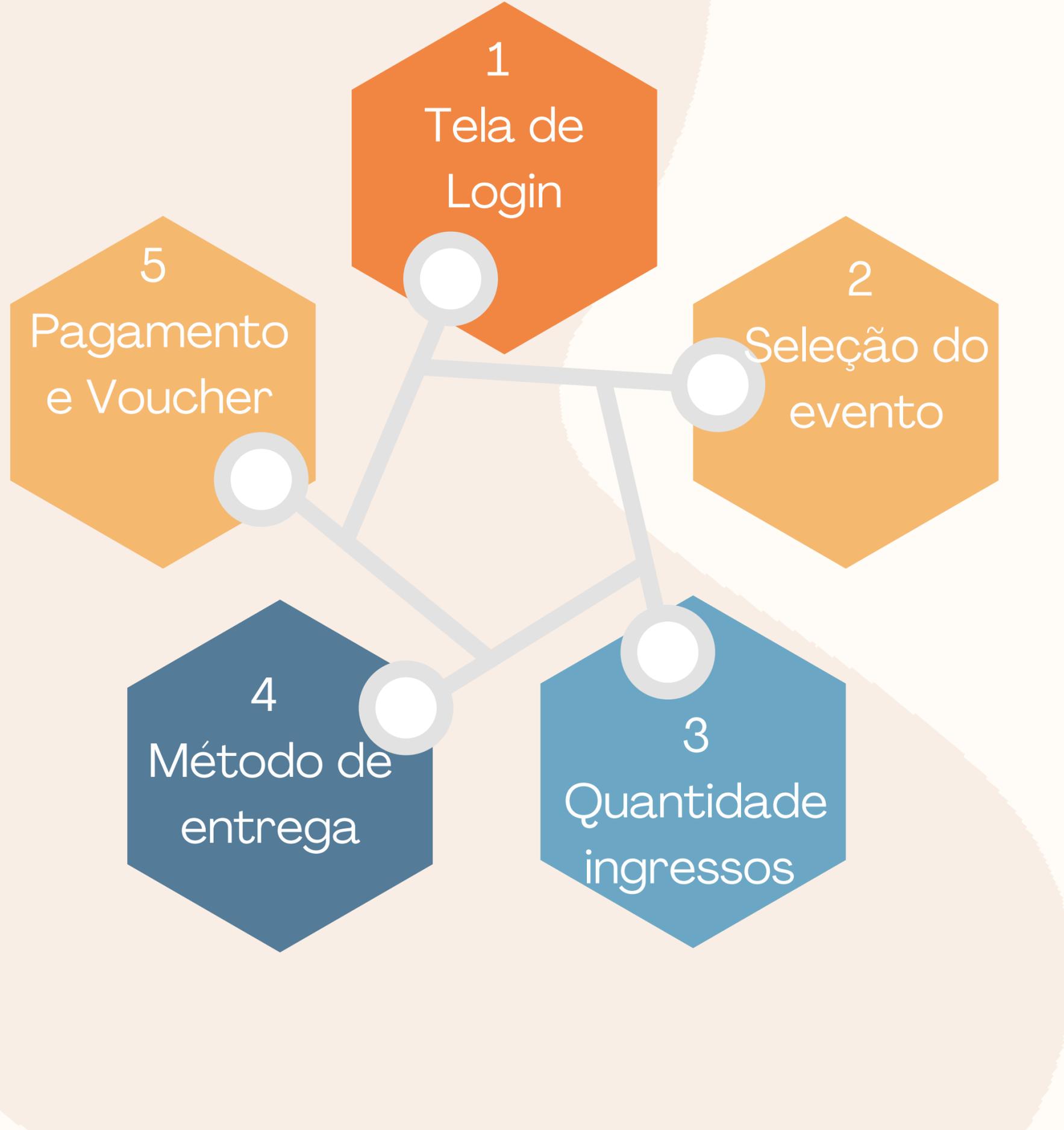
Tela - Confirmação de compra



Para concluir a reserva, o usuário deve aguardar a geração do número do ticket.

Informações importantes:

- O ticket foi gerado com sucesso e está vinculado à compra.
- O número do ticket pode ser consultado no balcão de atendimento do Clube.
- Caso tenha escolhido a opção de visualização no celular, o voucher estará disponível na área do usuário.



Macro etapas

1 - Tela de Login: Acesse sua conta para continuar a compra.

2 - Seleção do Evento: Escolha o evento desejado para prosseguir.

3 - Quantidade de Ingressos: Defina o número e tipo de ingressos.

4 - Método de Entrega: Escolha como deseja receber o voucher.

5 - Pagamento e Voucher: Finalize o pagamento e acesse seu ticket.